



AGENDA REGULATORIA 2024 - 2025



PANORAMA SECTORIAL



SECTOR TIC



INTERNET MÓVIL

Accesos: 43,26 Millones
Ingresos: 2,43 Billones
Penetración: 82,9%



INTERNET FIJO

Accesos: 8,89 Millones
Ingresos: 1,73 Billones
Penetración: 49,9%



TELEFONÍA MÓVIL

Accesos: 85 Millones
Ingresos: 0,53 Billones
Penetración: 163%



TELEFONÍA FIJA

Accesos: 7,34 Millones
Ingresos: 0,36 Billones
Penetración: 41,2%



TV POR SUSCRIPCIÓN

Accesos: 6,28 Millones
Ingresos: 0,85 Billones
Penetración: 35,2%

SECTOR POSTAL



CORREO

Envíos: 5,1 Millones
Ingresos: 0,02 Billones



MENSAJERÍA EXPRESA

Envíos: 67,9 Millones
Ingresos: 0,51 Billones



GIROS

Envíos: 19,7 Millones
Ingresos: 0,10 Billones

Información con corte al 2023-3T



ENFOQUE AGENDA REGULATORIA 2024 - 2025

Con el fin de maximizar el bienestar de los usuarios y garantizar el pluralismo informativo, la Agenda Regulatoria 2024-2025 se enfocará en promover la competencia en los mercados, el despliegue y la compartición de infraestructura, incluyendo el análisis diferencial en áreas rurales, apartadas y de difícil acceso, para contribuir así a la transformación digital del país.



AGENDA REGULATORIA 2024 - 2025





SESIÓN DE COMUNICACIONES

2024-2025

BIENESTAR Y DERECHOS DE LOS USUARIOS Y AUDIENCIAS



★ Nuevo >>> En curso  Actividad continua



>>> Actualización de las medidas del Registro de Números Excluidos – RNE

Ajustar el RNE a las disposiciones de la Ley 2300 del 10 de julio de 2023, la cual tiene como objeto proteger el derecho a la intimidad de los consumidores.



DECISIÓN
REGULATORIA
2024-2T



Revisión integral de indicadores de disponibilidad de elementos de las redes de acceso fijas y móviles y de las metodologías de medición de servicios de datos fijos



PROPUESTA
REGULATORIA
2024-4T



DECISIÓN
REGULATORIA
2025-2T



Medición de calidad de los servicios de telecomunicaciones

Determinar el nivel de calidad de los servicios de telecomunicaciones de voz y datos fijos y móviles, desde dos perspectivas: i) objetiva y ii) subjetiva.



2024-2T
PUBLICACIÓN
subjetiva



2024-2T
2024-4T
PUBLICACIÓN
Objetiva



**MERCADOS Y
COMPETENCIA**

★ Nuevo >>> En curso  Actividad continua

>>> **Análisis de mercados de televisión**

Realizar los estudios que permitan identificar si existen potenciales problemas de competencia en los mercados relevantes minoristas y determinar si estas fallas de mercado se relacionan con los mercados mayoristas de los servicios de televisión.



**DECISIÓN
REGULATORIA
2024-2T**

**Revisión de los esquemas de
remuneración fijos**



Revisar y, de ser indispensable, actualizar los valores de remuneración que se encuentran actualmente vigentes para los servicios fijos. Adicionalmente



**PROPUESTA
REGULATORIA
2024-2T**



**DECISIÓN
REGULATORIA
2024-4T**



**Revisión del Reglamento Técnico para
Redes Internas de Telecomunicaciones
(RITEL) y eventual actualización.**

Revisión del RITEL, dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 8.2.1.4. de la Resolución CRC 5050 de 2016, el cual establece que la CRC revisará este reglamento como máximo cada cinco (5) años.



**2024-3T
PROPUESTA
REGULATORIA**



**2025-1T
DECISIÓN
REGULATORIA**

★ Nuevo >>> En curso  Actividad continua



>>> **Revisión y actualización de los regímenes de programación y publicidad de televisión**

Revisar y actualizar las condiciones regulatorias que le aplican a la prestación del servicio de televisión en materia de programación (incluidas las restricciones de repeticiones), publicidad y espacios institucionales.



**DECISIÓN
REGULATORIA
2024-2T**

Observatorio de inversión

Realizar medición y monitoreo del comportamiento de la inversión ejecutada anualmente por las empresas y las Entidades públicas en el sector de telecomunicaciones.



**2024-4T
PUBLICACIÓN**

Promoción de despliegue de infraestructura

Análisis de las condiciones normativas que existen a nivel territorial para identificar que sean propicias para el despliegue de infraestructura de redes de telecomunicaciones.



**2024-1T- 2024-4T
ACTIVIDAD CONTINUA**

★ Nuevo >>> En curso  Actividad continua



>>> **Revisión del régimen tarifario del mercado de envíos masivos**

Definir la procedencia de mantener o eliminar el esquema de regulación de tarifa mínima a los servicios de mensajería expresa que tengan como fin la distribución de objetos postales masivos y su interconexión entre operadores.



**DECISIÓN
REGULATORIA
2024-2T**

>>> **Revisión de los mercados minoristas de servicios móviles**

Adelantar una nueva revisión de los mercados relevantes minoristas de servicios móviles con el fin de verificar la definición de estos y si continúan siendo susceptibles de regulación ex ante.



**DECISIÓN
REGULATORIA
2024-2T**

>>> **Revisión de medidas regulatorias aplicables a servicios móviles**

Revisar y evaluar la necesidad de establecer medidas regulatorias con el propósito de promover la competencia en el mercado de “Servicios Móviles”.



**DECISIÓN
REGULATORIA
2024-1T**

La CRC tomó la decisión de las medidas a adoptar mediante la Resolución 7285 de enero 23 de 2024

★ Nuevo >>> En curso  Actividad continua



>>> **Promoción de la conectividad y competencia en el mercado portador**

Estudiar relaciones comerciales entre ISP y servicio portador, caracterizar el mercado mayorista portador y analizar oportunidades de mejora para mejorar la conectividad.



**PROPUESTA
REGULATORIA
2024-1T**



**DECISIÓN
REGULATORIA
2024-3T**

★ **Mercados Relevantes de Radiodifusión sonora**

Revisar y definir los mercados relevantes mayoristas y minoristas a fin de estudiar usos y hábitos, y posteriormente analizar la competencia en estos mercados.



**PROPUESTA
REGULATORIA
2025-1T**



**DECISIÓN
REGULATORIA
2025-3T**

★ **Análisis de competencia de los mercados de servicios de comunicaciones empaquetados**

Analizar de la competencia en los mercados relevantes de estos servicios, evaluar si deben declararse o no susceptibles de regulación ex ante y expedir medidas regulatorias si hay lugar a ello



**PROPUESTA
REGULATORIA
2024-4T**



**DECISIÓN
REGULATORIA
2025-2T**



● **MERCADOS Y
COMPETENCIA**

★ **Delimitación geográfica de
Roaming Automático Nacional
como instalación esencial**

Identificar los ámbitos geográficos donde se ha cumplido la condición que haga que el RAN deje de ser instalación esencial a efectos de focalizar su uso donde realmente sea requerido.



**PROPUESTA
REGULATORIA
2025-1T**



**DECISIÓN
REGULATORIA
2025-3T**

★ **Condiciones regulatorias para
el acceso a Internet fijo
comunitario**

Revisar la pertinencia y necesidad de definir condiciones específicas en la regulación que promuevan el acceso a Internet fijo comunitario (condiciones de calidad y seguridad, entre otras)



**PROPUESTA
REGULATORIA
2024-3T**



**DECISIÓN
REGULATORIA
2025-1T**



★ Nuevo >>> En curso  Actividad continua

>>> Revisión de las herramientas de mejora continua de la calidad de servicios móviles 4G y análisis de las excepciones de publicidad de los proyectos de regulación.


DECISIÓN
REGULATORIA
2024-1T


DECISIÓN
REGULATORIA
2025-1T

 **Estudio de plataformas OTT 2024**
Realizar la caracterización del rol de los servicios Over The Top (OTT) en el sector de las comunicaciones en Colombia


2025-1T
PUBLICACIÓN

 **Evaluación ex post del marco regulatorio**

Determinar el impacto de las medidas regulatorias expedidas por la CRC:

- Resolución CRC 5826 de 2019
- Resolución CRC 6333 de 2021
- Resolución CRC 6383 de 2021



2024-1T- 2024-4T
ACTIVIDAD CONTINUA

● **INNOVACIÓN Y
MEJORA
REGULATORIA**



★ Nuevo >>> En curso  Actividad continua

>>> **I+D+i para el fortalecimiento de los sectores TIC, Postal y de Contenidos Audiovisuales**

Desarrollar proyectos que conduzcan a la generación de nuevo conocimiento o aplicación de tecnologías emergentes para el desarrollo sectorial



2024-1T- 2024-4T
ACTIVIDAD CONTINUA

★ **Análisis de tendencias tecnológicas en la evolución de redes móviles de nueva generación**

Entender la aplicación de conceptos y principios tradicionales como la calidad de experiencia del usuario, las ofertas de servicios, e incluso la neutralidad de red, así como identificar desde ahora planteamientos que empiecen a delinearse para 5G avanzado.



2025-1T
PUBLICACIÓN

★ **Simplificación del marco regulatorio 2024**

Revisión integral del marco regulatorio con enfoque en la identificación de normas en desuso, aplicando los criterios:

- (i) evolución del mercado
- (ii) evolución tecnológica
- (iii) duplicidad normativa
- (iv) transitoriedad



**PROPUESTA
REGULATORIA**
2024-4T



**DECISIÓN
REGULATORIA**
2025-2T

● **INNOVACIÓN Y
MEJORA
REGULATORIA**





★ Nuevo >>> En curso  Actividad continua

★ **Estudio integral del impacto de los servicios y mercados digitales en los derechos de usuarios y en la competencia en los sectores de telecomunicaciones, postal y audiovisuales**

Teniendo en cuenta la transformación de servicios y mercados digitales a nivel global, que no son ajenos a Colombia, identificar y comprender su interrelación con los sectores de servicios tradicionalmente regulados



2024-4T
PUBLICACIÓN

★ **Estudio de tendencias para fomentar el despliegue de infraestructura móvil**

Identificar y analizar tanto los esquemas de compartición de infraestructura activa que se utilizan actualmente, como las tendencias de regulación aplicable para este tipo de compartición de infraestructura



2025-1T
PUBLICACIÓN

 **Sandbox regulatorio convergente de los sectores TIC y Audiovisual**

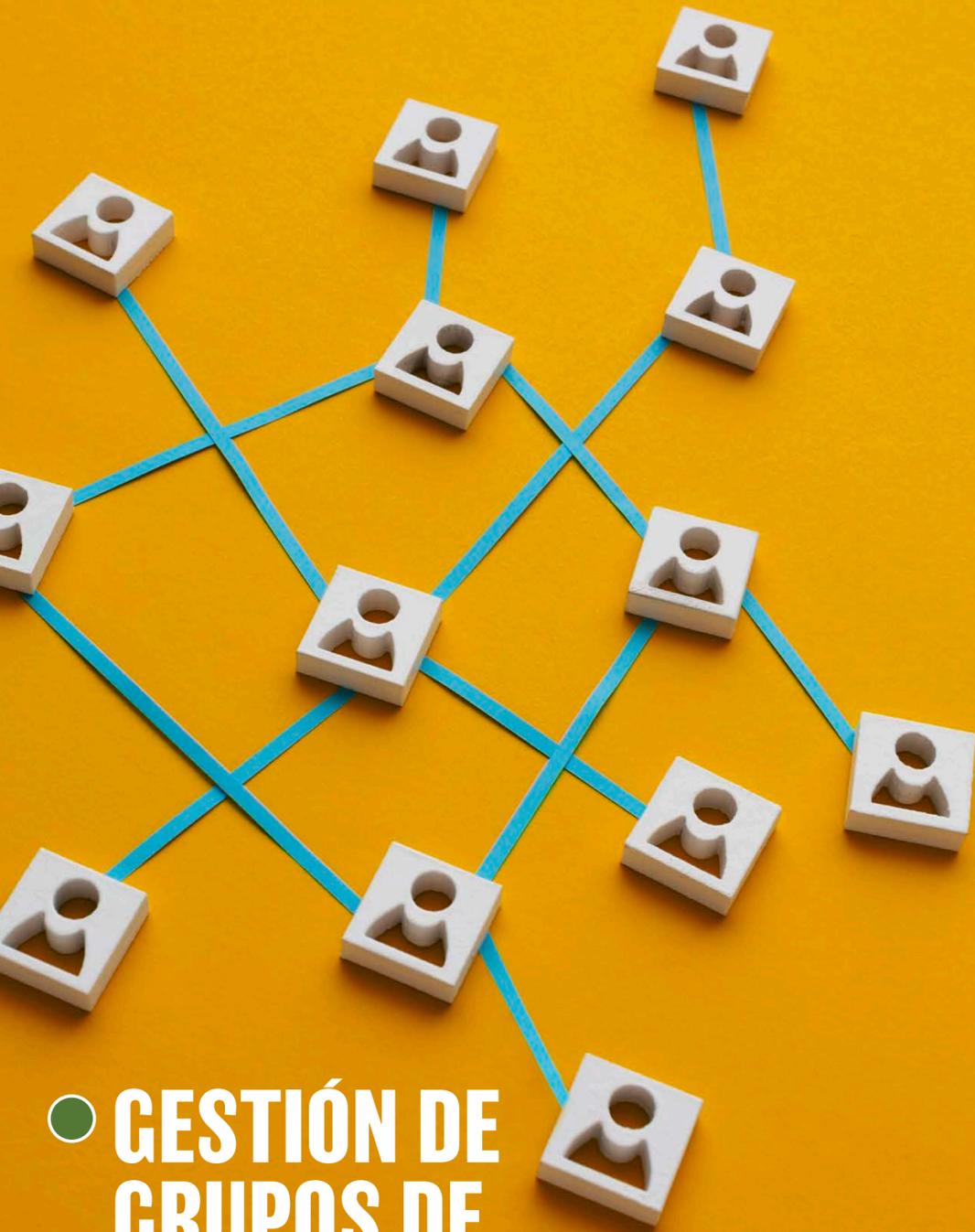
Realizar la primera convocatoria convergente del Sandbox Regulatorio en Colombia, para promover la innovación en materia TIC y Contenidos Audiovisuales.



2024-1T- 2024-4T
ACTIVIDAD CONTINUA

**● INNOVACIÓN Y
MEJORA
REGULATORIA**

00 00 110101 0001 110
01 00110 00 1100 1
111 0101
110 00 1100 1
1 00110 00 1100 1
00 111 0101
110 00 1100 1



● **GESTIÓN DE
GRUPOS DE
VALOR**

★ **Reporte de industria de los
sectores de comunicaciones**

Informe con la información más relevante de los sectores regulados por la Comisión, profundizar en el conocimiento de estos y facilitar la toma de decisiones basadas en datos y evidencia.



2024-3T
PUBLICACIÓN

● FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



★ Nuevo >>> En curso  Actividad continua



★ Implementación de tecnologías emergentes en la gestión de la Entidad

Incorporar tecnologías emergentes como parte de la innovación digital que adelanta la CRC y que beneficia no solo a los procesos internos de la Entidad, sino también a los grupos de valor y la ciudadanía en general.



2024-1T- 2024-4T
ACTIVIDAD CONTINUA



SESIÓN DE CONTENIDOS AUDIOVISUALES

2024-2025



BIENESTAR Y DERECHOS DE LOS USUARIOS Y AUDIENCIAS



★ Nuevo >>> En curso  Actividad continua



>>> Actualización de medidas de participación y protección de los televidentes, especialmente de niños, niñas y adolescentes

Revisión de las medidas de participación ciudadana y de protección al televidente, con énfasis en los niños, niñas y adolescentes (NNyA).



DECISIÓN
REGULATORIA
2024-2T



Estrategia de promoción de la mediación audiovisual

Consolidar las estrategias de mediación a través de una campaña informativa y pedagógica de alcance nacional y segmentación regional.



2024-2T- 2025-2T
ACTIVIDAD CONTINUA

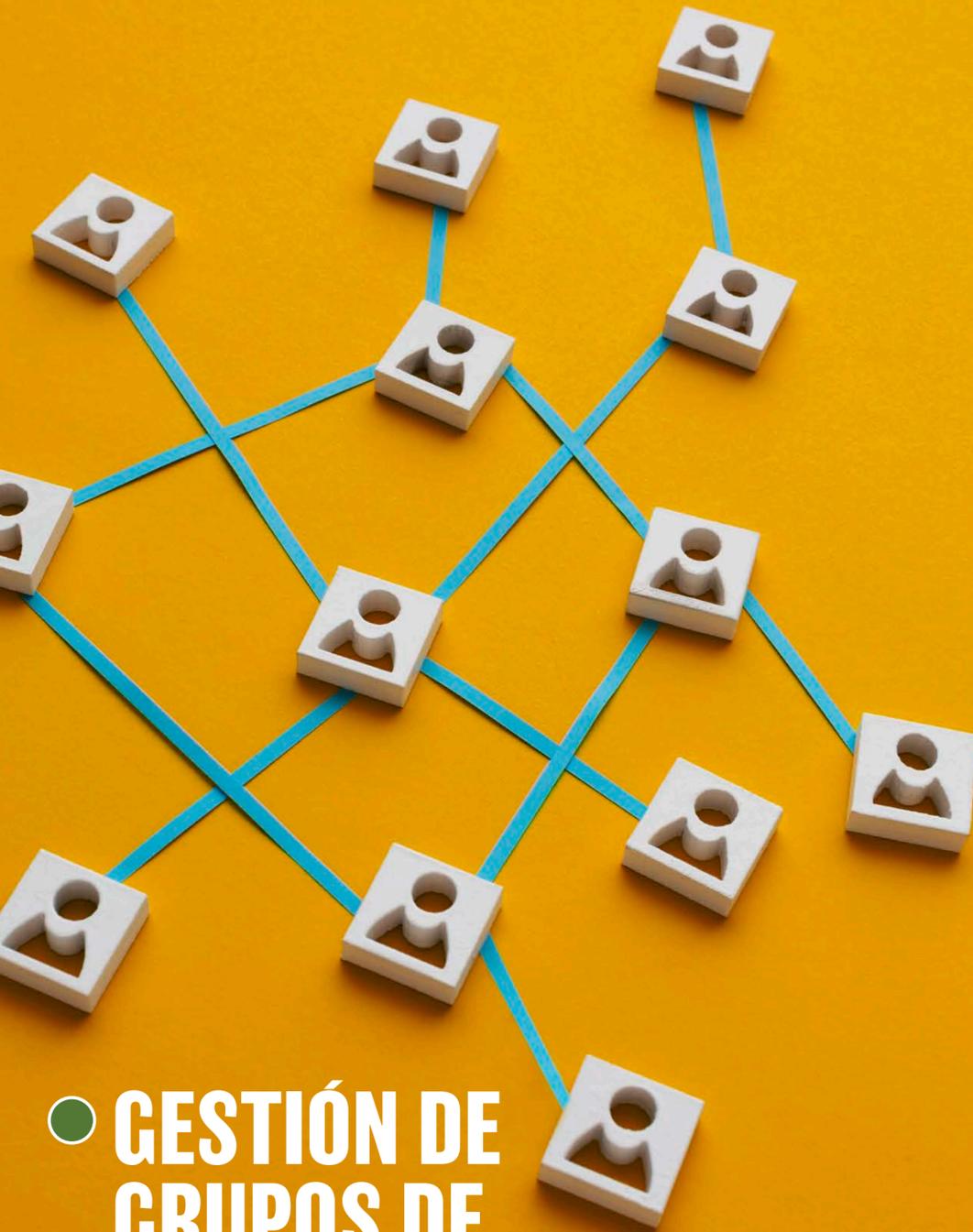


Estudio de infancia y medios audiovisuales 2024

Actualizará la información sobre las audiencias infantiles y adolescentes, como insumo fundamental para la labor regulatoria y las decisiones sectoriales.



2025-1T
PUBLICACIÓN



● **GESTIÓN DE
GRUPOS DE
VALOR**

 **Pedagogía del ecosistema
audiovisual y la participación
ciudadana**

- Divulgación de los resultados del estudio Apropiación de contenidos audiovisuales y percepción de la representación, realizado en 2023.
- Divulgación de los resultados del estudio Apropiación de contenidos audiovisuales y percepción de la representación, realizado en 2023
- Talleres Audiovisuales de Pluralismo, con énfasis regional y multisectorial



2024-1T- 2024-4T
ACTIVIDAD CONTINUA



AGENDA REGULATORIA 2024 - 2025

 @CRCCoI  /CRCCoI  /CRCCoI  CRCCOL  @CRCCoI

NICOLÁS SILVA CORTÉS
DIRECTOR EJECUTIVO
[@nicolasmsilvac](https://www.instagram.com/nicolasmsilvac)

